

## **KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ**

Betadent Ağız ve Diş Sağlığı Polikliniği Est.Öz.Sağ.Hizm.Med.Tur.Tic.Ltd.Şti(Bundan sonra Betadent Ltd.Şti olarak anılacaktır) ve muayenehane ekibi olarak kişisel verilerinizin güvenliğine büyük önem vermekteyiz. Hastalarımız tarafından bizimle paylaşılan her türlü kişisel veriyi, hasta mahremiyetine özen gösterecek şekilde ve kişisel verilerinize ilişkin uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbiri alacak şekilde muhafaza etmekteyiz.

İşbu Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Aydınlatma Metninin düzenlenmesi, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun'un 10. maddesi gereğince zorunlu olup kişisel veri koruma ve işleme politikamız ve muayenehanemiz tarafından ifa edilen hizmetler sırasında kişisel verilerinizi nasıl topladığımız, aktardığımız, kullandığımız, koruduğumuz ve bu konudaki yasal haklarınız konularında hastalarımızın bilgilendirilmesi amaçlanmaktadır.

### **1. Kliniğimiz Tarafından Toplanan Kişisel Veriler:**

Hastalarımıza sunmuş olduğumuz sağlık hizmetlerinin etkili, sağlıklı, güvenli, sürekli ve yasal mevzuata uygun olarak ifa edilebilmesi amacıyla, hastalarımızdan çeşitli kişisel bilgiler talep etmekteyiz. Söz konusu bilgiler, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 5. ve 6. maddelerinde belirtilen "kişisel veri işleme ilke ve şartlarına" uygun olarak toplanmaktadır. Hastalarımızdan talep etmiş olduğumuz kişisel veriler aşağıda belirtilmiş olup hastanın yaşı, sağlık durumu, hastalığın ve uygulanacak tedavinin niteliği ile sair şartlardan doğacak gerekliliklere uygun olarak, bu kişisel bilgilerin tamamı veya bir kısmı hastalarımızdan talep edilecektir. Hastalarımızdan talep edilen kişisel veriler şunlardır:

- Adınız soyadınız,
- T.C. Kimlik bilgileriniz, T.C. kimlik numaranız, pasaport numaranız,
- Doğum yeriniz ve tarihiniz,
- Cinsiyetiniz,
- Adresiniz,
- Telefon numaranız,
- E-posta adresiniz,
- Size özgülenen hasta protokol numaranız,
- Ödeme, fatura bilgileri gibi finansal bilgileriniz,
- Özel sağlık sigortası ve Sosyal Güvenlik Kurumu bilgileriniz,
- Laboratuvar sonuçlarınız, röntgen filmi ve sair tıbbi görüntüleme çıktılarınız,
- Test, tahlil ve tetkik sonuçlarınız,
- Muayene verileriniz,
- Check-up bilgileriniz,
- Reçete bilgileriniz ve bunlarla sınırlı olmamak üzere sağlık verileriniz,
- Güvenlik amacıyla tesis edilmiş olan ve muayenehane giriş-çıkışı ile muayenehane içerisindeki ortak kullanım alanlarını gösterir güvenlik kamerası kayıtları,
- Posta, telefon, faks, e-posta ve sair kanallar ile bize ulaştığımız taktirde paylaştığınız diğer verileriniz.
- Tarafınıza uygulanan tedavi işlemine ilişkin kişisel görselleriniz (fotoğraf, video vs)

### **2. Kişisel Verilerin İşlenme Amacı:**

Muayenehanemiz tarafından sağlanan sağlık hizmetleri kapsamında toplamış olduğumuz kişisel veriler, yalnızca aşağıda belirilmiş olduğumuz meşru amaçlar dahilinde işlenmekte olup belirtilen ve yasal mevzuattan doğan sair amaçlar dışında, hiçbir şekilde başka ticari bir amaçla kullanılmayacaktır.

Sunmuş olduğunuz sağlık hizmetleri kapsamında topladığımız kişisel veriler, yalnızca aşağıda belirtilen meşru amaçlar dahilinde işlenmektedir:

- a. 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu, 663 sayılı Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlarının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname, Ayakta Teşhis Ve Tedavi Yapılan Özel Sağlık Kuruluşları Hakkında Yönetmelik, Kişisel Sağlık Verilerinin İşlenmesi ve Mahremiyetinin Sağlanması Hakkında Yönetmelik ve sair hukuki mevzuatta yer alan hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirme;
- b. Kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi;
- c. Randevu aldığını takdirde randevunuza ilişkin size bilgi sağlama;
- d. Muayenehanenin iç işleyişini planlama ve yönetme, güvenliğini sağlama,
- e. Hizmetlerimizi geliştirmek amacıyla analiz yapma;
- f. Faturalandırma yapılması;
- g. Kimliğinizin doğrulanması;
- h. Anlaşmalı kurumlarla ilişkinizin doğrulanması;
- i. Uygulanan hukuki mevzuat uyarınca, Sağlık Bakanlığı ve diğer idari kamu kurum ve kuruluşları ile adli mercilerin taleplerine yanıt verme;
- j. Hizmetlerimize ilişkin soru veya şikayetlerinize yanıt verme;
- k. Sunduğumuz hizmetlerin geliştirilmesi amacıyla sağlık hizmetleri kullanımınızı analiz etme;
- l. Muayenehanemizin iç politika ve prensiplerine uyum sağlama;
- m. Hasta memnuniyetinin ölçülmesi ve hasta memnuniyetinin artırılması;
- n. Hizmetlerimize ilişkin olarak bilgilendirme amacıyla sizinle iletişime geçilmesi;
- o. İlaç veya tıbbi materyal temini.
- p. Hastaların tedavisinde etkinliğin ve sürekliliğin sağlanması
- r. Muayenehanemizin güvenliğinin sağlanması.
- s. Betadent Ltd.Şti tarafından akdedilen özel hukuka ilişkin sözleşmelerden doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi.
- t. Tanıtım ve bilgilendirme amaçlarıyla sosyal medya veya sair platformlar üzerinden paylaşılması,

### **3. Kişisel Verilerin Aktarılabileceği Kişi ve Kuruluşlar:**

Başta 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu olmak üzere, yürürlükte bulunan sağlık mevzuatı ile sair hukuki mevzuat hükümleri doğrultusunda, tarafımızda işlenen hastalarımıza ait kişisel veriler ilgili resmi idari makamlar ve adli mercilerle paylaşılabilir. Bunun yanında, yürürlükteki hukuki mevzuatlara aykırı olmamak kaydıyla; özel sigorta şirketleri, denetçiler, danışmanlar, iş ortakları, faaliyetlerimizi yürütmek üzere sözleşmesel olarak hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız, yurt içi kuruluşlara ve sair 3. kişilere ilgili kişisel veriler aktarılabilecektir.

### **4. Kişisel Verileri Toplamamın Yöntemi ve Hukuki Sebebi:**

Hastalarımıza ait yukarıda belirtilen kişisel veriler, muayenehanemizin yasal ve sözleşmeden doğan yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için, yine yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda, yazılı ya da elektronik ortamda toplanmakta ve işlenmektedir. Söz konusu kişisel veriler; hastalarla yüz yüze veya telefon-telekonferans-video konferans yoluyla yapılan görüşmeler veya hastanın elden/postayla yazılı olarak, e-posta yoluyla veya sosyal medya üzerinden tarafımıza yapacağı bildirimle toplanmakta ve işlenmektedir.

Kişisel verileriniz, tarafımızca; 6698 Sayılı Kanun'un 5. ve 6. Maddelerinde düzenlenmiş olan, belirtilen hukuki şartlar dahilinde toplanmakta ve işlenmektedir. İlgili yasa maddelerinin lafzı ve düzenlenen kişisel veri işleme şartları şu şekildedir:

#### *Kişisel verilerin işleme şartları*

*MADDE 5- (1) Kişisel veriler ilgili kişinin açık rızası olmaksızın işlenemez.*

*(2) Aşağıdaki şartlardan birinin varlığı hâlinde, ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın kişisel verilerinin işlenmesi mümkündür:*

*a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi.*

*b) Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması.*

*c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.*

*ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.*

*d) İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması.*

*e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.*

*f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.*

#### *Özel nitelikli kişisel verilerin işleme şartları*

*MADDE 6- (1) Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri özel nitelikli kişisel veridir.*

*(2) Özel nitelikli kişisel verilerin, ilgilinin açık rızası olmaksızın işlenmesi yasaktır.*

*(3) Birinci fıkrada sayılan sağlık ve cinsel hayat dışındaki kişisel veriler, kanunlarda öngörülen hâllerde ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın işlenebilir. Sağlık ve cinsel hayata ilişkin kişisel veriler ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından ilgilinin açık rızası aranmaksızın işlenebilir.*

*(4) Özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesinde, ayrıca Kurul tarafından belirlenen yeterli önlemlerin alınması şarttır.*

### **5. Kişisel Verilerin Saklanma Usulü, Süresi ve Yok Edilmesi:**

Yukarıda belirtilen şartlar dahilinde tarafımızca depolanıp işlenmekte olan kişisel veriler; 6098 Sayılı Türk Borçlar Kanunu'nun 146. maddesinde düzenlenen 10 yıllık genel zaman aşımı süresi ve tebligat işlemlerinde meydana gelebilecek gecikmeler göz önüne alınarak 10 yıl+6 ay süreyle tarafımızca depolanacak ve yeddimizde bulunacaktır. Belirtilen sürenin sonunda; hastalarımıza ait fiziksel/yazılı olarak saklanan kişisel veriler karartma(yırtma, kesme, yakma vs) yoluyla, elektronik ortamda saklanan kişisel veriler ise silinmek suretiyle yok edilecektir.

### **6. Kişisel Verilerinize İlişkin Yasal Haklarınız:**

Muayenehanemiz tarafından toplanıp işlenen kişisel verilerinize ilişkin yasal haklarınız, 6698 Sayılı Kişiler Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. maddesinde düzenlenmiş olup ilgili yasa maddesi ve tarafımızca toplanıp işlenmekte olan kişisel verilerinize ilişkin yasal haklarınız şu şekildedir:

#### *İlgili kişinin hakları*

*MADDE 11- (1) Herkes, veri sorumlusuna başvurarak kendisiyle ilgili;*

*a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,*

*b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,*

*c) Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,*

*ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,*

*d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,*

*e) 7 nci maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,*

- f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme, haklarına sahiptir.

Yukarıda belirtilen haklarınızı;

a) KVKK'nin 11. maddesinde belirtilen haklardan hangisini/hangilerini kullanmayı talep ettiğimize ilişkin yazılı açıklamalarınızı ve taleplerinizi, kimliğinizin tespit edilmesini sağlayan bilgi ve belgelerin de eklenmesi suretiyle **Kızıltoprak mahallesi, 919. Sokak, No:23/A Muratpaşa/ANTALYA** adresinde bulunan muayenehanemize elden, noter kanalıyla, posta ile veya KVK Kanunu'nda belirtilen diğer yöntemlerle ulaştırmak suretiyle,

b) Kayıtlı Elektronik Posta adresinizden veya muayenehanemize size ait olduğunu bildirmiş olduğunuz kayıtlı elektronik posta adresiniz kanalı ile **betadentantalya@gmail.com** adresine e-posta yolu ile iletmek suretiyle kullanabilirsiniz.

Muayenehanemiz, talebin niteliğine göre talebinizi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, muayenehanemiz tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret, tarafınızdan alınacaktır.

Konuyu saygılarımızla bilgilerinize sunarız.